

L'application Ford Tout est sous contrôle



Télécharger l'application
Ford maintenant

Votre véhicule tient dans le creux de votre main. Gardez le contrôle. Restez connecté. En ayant toujours une longueur d'avance.



Les raisons de se connecter



Verrouillage et déverrouillage à distance
Verrouillez ou déverrouillez votre véhicule, où que vous soyez



Démarrage à distance^[1] / Préconditionnement^[2]
Chauffez ou refroidissez votre véhicule avant de prendre le volant



Alertes sur l'état du véhicule
Recevez des alertes de manière anticipée



Informations sur la batterie / l'autonomie
Planifiez chaque trajet en toute sérénité



Pression des pneus et état de l'huile
Obtenez des données essentielles en un coup d'œil



Prise de rendez-vous en ligne
Réservez un entretien en un tour de main



Sélection de votre concessionnaire préféré
Bénéficiez d'un service sur mesure et simplifié



Assistance routière
Obtenez de l'aide sur la route quand il le faut^[3]

Étapes pour se connecter

Connectez votre Ford en un rien de temps^[4].

1. Créez un compte Ford

Téléchargez et lancez l'application Ford^[5]. Créez votre compte en suivant les étapes dans l'application, ou connectez-vous si vous avez déjà un compte.



2. Scannez ou saisissez le numéro de châssis (VIN) de votre véhicule

Scannez votre numéro de châssis à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone ou saisissez-le manuellement dans l'application.

ASTUCE: Votre numéro de châssis se trouve dans le coin inférieur de votre pare-brise ou sur vos permis de circulation.



^[1]Le démarrage à distance n'est possible que sur les véhicules à transmission automatique.
^[2]La fonctionnalité de préconditionnement est disponible sur les modèles hybrides rechargeables (PHEV) et les véhicules entièrement électriques (VE). ^[3]Consultez les conditions générales détaillées sur <https://www.fr.ford.ch/service/reparations-et-entretien/ford-assistance> pour obtenir des informations sur la période de couverture et les restrictions. ^[4]Les services connectés sont disponibles sur les véhicules équipés d'un modem (modèles de 2019 et ultérieurs). La connexion de l'application à votre véhicule active les services connectés, qui sont uniquement disponibles sur certains véhicules. ^[5]Ford App est compatible avec certains systèmes d'exploitation de smartphones. Votre opérateur de téléphonie mobile peut vous facturer des frais pour le téléchargement de l'application et la transmission des messages et des données. Ford fait évoluer ses produits en permanence et se réserve le droit de modifier à tout moment les spécifications et les couleurs des modèles et des produits illustrés.



3. Activez votre modem

Entrez dans votre véhicule et démarrez-le. Avant de poursuivre, assurez-vous que votre véhicule est garé en toute sécurité, et vérifiez que le Bluetooth est activé sur votre smartphone.

Dans l'application, appuyez sur «Se connecter au véhicule» et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



4. Confirmez la connexion sur l'écran de votre véhicule

Suivez les instructions sur l'écran de votre véhicule, et confirmez la connexion. Configurez le partage de données pour activer les fonctionnalités connectées.



5. Configurez les autorisations

Consultez l'état des autorisations, et définissez-les lorsque vous y êtes invité sur l'écran de votre téléphone ou de votre véhicule. Vous pouvez configurer vos autorisations à tout moment dans les paramètres du compte^[6].



6. Sélectionnez votre partenaire Ford préféré

Dans l'application Ford, appuyez sur l'icône en forme de clé anglaise, choisissez votre partenaire Ford préféré et configurez le partage de données.

Cela permet d'accélérer la prise de rendez-vous lorsque vous avez besoin d'assistance, tout en garantissant que votre partenaire Ford dispose des bonnes informations concernant votre véhicule.



Avantages de l'application

La connexion de votre véhicule vous permet de débloquent des fonctions plus intelligentes et une assistance adaptée.

Alertes liées au véhicule

Obtenez des informations en temps réel.



Entretien intelligent

Votre partenaire Ford peut se préparer au mieux.



Performances et mises à jour

L'application vous donne accès aux améliorations futures, et à des gains de performance supplémentaires.



Télécharger l'application Ford maintenant



^[6] Le client doit activer l'échange de données avec Ford dans les Paramètres & Mentions légales et confidentialité afin de bénéficier d'une assistance proactive liée à l'état du véhicule.

